



GRCBANK

太阳·钻石信用卡权益手册

·敬邀尊荣 | 尊贵礼遇·



Diamond

尊敬的阁下：

感谢您选择太阳·钻石信用卡！

我谨代表广州农商银行全体同仁欢迎阁下成为我行钻石信用卡尊贵客户。我们将竭诚为您奉上尊贵礼遇，陪伴您尽享美好人生。

敬祝：用卡愉快！

广州农商银行

Contents 目录

Diamond
GRCBANK Credit Card

太阳·钻石信用卡专享权益

尊荣旅程

- P2 无限次1元机场停车服务
- P3 境外退税服务
- P4 星级酒店住两晚送一晚

尊荣生活

- P12 私人管家服务
- P13 新东方留学服务优惠
- P14 法律援助服务
- P15 免费运动健身服务

产品专属权益介绍

- P22 全飞钻石卡
- P23 全行钻石卡

尊荣保障

- P6 4200万高额意外保险服务
- P8 1000万失卡保障服务
- P9 航空延误险

尊荣健康

- P18 免费专业医师咨询服务
- P19 海外高端体检服务

Honor Journey

尊荣旅程



无限次1元机场停车服务

太阳·钻石卡持卡人在下述机场尊享无限次2小时1元停车或无限次48小时1元停车服务：

- 广州白云国际机场P3停车场二楼。
- 北京首都国际机场T2、T3航站楼。
- 上海虹桥国际机场T2航站楼。
- 深圳宝安国际机场P1、P2地下停车场。
- 武汉天河国际机场T2候机楼E区。
- 成都双流国际机场T2航站楼A1区。



服务说明

- 1、上述优惠停车专区数量有限，先到先得，停满为止。
- 2、请保留活动签购单（附有停车时间段）作为尊享停车凭证，超出活动停车时间，持卡人需要向机场缴纳逾时部分停车费用，具体收费标准以当地机场停车费用规则为准。
- 3、1元停车服务费用不开具发票。
- 4、具体停车服务及优惠有效期以中国银联网站公告规定为准。



境外退税服务

钻石卡持卡人在全球超过 30 万家贴有购物退税标志的商店消费后，只需在办理购物退税时，将您的信用卡号填写在全球退税单上的信用卡号区，中国银联将把退税款项直接转换成人民币汇入您的信用卡账户。

全球三大退税机构环球蓝联（Global Blue）、Premier Tax Free 和 Tax Free Worldwide 合作推出银联卡（卡号以 62 开头）境外退税服务，覆盖 37 个国家地区。此外，在韩国除了环球蓝联以外，银联还和 Global Tax Free、KTIS 等本地退税机构合作，都可以直接退税到银联卡。

全球退税合作伙伴



韩国本地退税机构



* 详细退税指南可查询中国银联官网



星级酒店住两晚送一晚

太阳·钻石卡持卡人入住指定酒店两晚或者两晚以上，且入住时使用太阳·钻石卡刷卡预授权，离店时使用同一张卡支付房费（支付金额不低于800元），即可获赠一张标准间优惠券，持卡人凭此券可免费兑换一晚标准间。



服务说明

- 1、持卡人入住酒店时需使用本人太阳·钻石卡预授权，结帐时使用同一张卡进行预授权完成且支付金额不少于800元人民币，即可获赠一晚免费房电子优惠券。
- 2、优惠券于满足活动条件后3个工作日方可使用。
- 3、优惠券有效期为6个月（距活动结束日期不足6个月，以活动结束日期为准），使用范围及状态详见银联网站（www.95516.com）公告，或拨打银联贵宾服务热线400-62-95516查询。
- 4、持卡人使用电子优惠券时需提前24小时通过银联贵宾服务热线400-62-95516预订指定酒店。
- 5、预订后不能取消，但支持提前12小时更改。
- 6、预订后未入住且未在规定时间内更改预订，该优惠券视为使用。
- 7、电子优惠券限指定酒店标准间使用，包含服务费，不含早餐，不可转让及兑现，不可与酒店其他优惠共享，电子优惠券兑换部分不开具发票。
- 8、一位持卡人单卡一个自然月内限送1张优惠券。
- 9、更多内容详见中国银联官方网站公告信息。

Honor Guarantee

尊荣保障



4200万高额意外保险服务

钻石卡持卡人全额购买本人机票、火车票、船票或支付80%及以上的本人旅游团费（不含事后申请退费者），可免费享有高达4200万高额航空意外保险。

刷卡即享，百万保险，贴心保障

服务流程

持卡人于收到核发的钻石卡并在首笔刷卡消费后的30日内，我行将为持卡人购买高额航空保险。

保险类别	最高保障金额	被保险人
航空意外身故	1000万	全飞钻石卡/全行钻石卡主卡持卡人
航空意外身残	1000万	全飞钻石卡/全行钻石卡主卡持卡人
交通意外身故保险	40万	全行钻石卡主卡持卡人

服务说明

- 1、本保险服务对象为太阳钻石卡主卡持卡人。
- 2、我行为持卡人所购保险在客户首笔刷卡后的30日内生效，保险生效前客户不在我行的承保范围内，请持卡人于收到核发的钻石卡后及早激活消费，以享有本权益。
- 3、持卡人凭太阳·钻石卡全额购买本人机票、火车票、船票或支付80%及以上的本人旅游团费（不含事后申请退费者），方可享受该交通意外保险。
- 4、持卡人在申请时及卡片背面签名之时即视同授权广州农商银行披露其资料以处理该保险服务。
- 5、该保险有效期一年。假如主卡持卡人于保险有效期内取消太阳钻石信用卡，则该保险亦即时停止。保险期满后，我行将对上一年度保险期间有刷卡消费或至系统取数日前有刷卡消费的钻石卡主卡客户进行续保。续保生效日期以我行系统取数为准，续保的保险有效期为一年。
- 6、此保险服务由保险公司提供，有关保障范围、期限及限额等详情以保险计划详细条款为准，有关服务质量或责任一概与广州农商银行无关。
- 7、如对保险服务内容有疑问，可上我行官网查看或致电我行客服热线获取保险公司联系方式。
- 8、我行保留取消或修改上述航空交通意外险优惠的权利，具体可关注我行官网的公告。





自主申请，高额保险，免费领取

服务流程

持卡人访问“<https://hyx.95516.com/hyx/views/>”或关注“95516”银联微信公众号（惠-银联航意险），添加本人名下钻石信用卡卡号，即可领取保障期一年的无限次航空意外险。

保险类别	保障额度
航空意外保险	3200万元

同时，添加三张及以上银联信用卡，即可为配偶及子女（限两名，3个月至18岁）免费投保。同行配偶享受100万航空意外险保障，同行子女享受每人10万航空意外险保障。

中国银联航空意外险条款及细则

- 1、本保险由中国银联股份有限公司向我行持卡人提供的航空意外险保障，须由持卡人自主申请。
- 2、持卡人在中国银联官网注册并申领成功后，第一次获赠银联航空意外险，保险期间为保单生效之日零时起至一年期满日的二十四时止。
- 3、在保障期内，持卡人以本人已绑定的太阳·钻石卡支付本人（或同行配偶及子女）全额飞机票款或80%以上（含）旅行团费，可享受无限次高额航空意外险保障。详细规则以投保页面中“产品手册”及“申领须知”内容为准，具体解释权归中国银联所有。
- 4、该保险由人保健康承保，领取成功后可关注“中国银联95516”微信公众号或通过人保健康服务热线95591及网站 www.picchealth.com 进行保单查询。
- 5、该保险的免费申领期限以中国银联网站公告为准。



1000万失卡保障服务

太阳·钻石卡持卡人于挂失前72小时内发生的信用额度内的盗刷损失可获赔付，最高可享1000万元人民币的失卡保障服务。

服务说明

- 1、钻石卡持卡人需在收到卡后激活并任意消费一笔，且卡片状态正常（注销、拖欠、挂失或处于停用情形除外）的钻石信用卡享有该服务权益。
- 2、我行银联钻石卡持卡人钻石信用卡丢失、被盗或持卡人被胁迫后，对该卡挂失前72小时发生的信用额度内的境内、外线下POS机签名交易及签名+密码交易、ATM取现及转账交易、线上银联渠道非当面交易产生的盗刷损失提供单卡每年上限1000万元的失卡保障服务。
- 3、持卡人出险后，请第一时间联系我行挂失卡片，并提供完整、真实、有效地失卡保障理赔申请材料，申请盗刷理赔。
- 4、有效期请以中国银联官方网站公告为准。





航空延误险

钻石卡持卡人和新办卡客户都可免费享有我行为您投保的航空延误保险服务。
服务内容为：

保险类别	内容
航空延误险	国内航班延误3小时（含）以上
	每延误3小时赔偿300元
	每年保障航班次数2次
	每年赔偿金额上限1200元

服务说明

- 1、本保险服务对象为全飞钻石卡和全行钻石卡主卡持卡人。
- 2、我行为持卡人所购保险在客户首笔刷卡后的30日内生效，保险生效前客户不在我行的承保范围内，请持卡人于收到核发的钻石卡后及早激活消费，以享有权益。
- 3、对于存量钻石卡持卡客户，我行于2017年2月中旬统一为客户投保该航空延误保险服务。
- 4、持卡人凭太阳钻石卡全额购买本人机票（不含事后申请退改者），方可享受该航空延误意外保险。
- 5、持卡人每年保障的航班次数2次，每延误3小时赔偿300元，每年赔偿金额上限1200元。具体理赔细则或理赔范围请查询我行官网《航空延误理赔细则》。
- 6、该保险有效期一年。假如主卡持卡人于保险有效期内取消太阳钻石信用卡，则该保险亦即时停止。保险期满后，我行将对上一年度保险期间有刷卡消费或至系统取数日前有刷卡消费的钻石卡主卡客户进行续保。续保生效日期以我行系统取数为准，续保的保险有效期为一年。
- 7、此保险服务由保险公司提供，有关保障范围、期限及限额等详情以保险计划详细条款为准，有关服务质量或责任一概与广州农商银行无关。
- 8、如对保险服务内容有疑问，可上我行官网查看或致电我行客服热线获取保险公司联系方式。
- 9、我行保留取消或修改上述航空延误险优惠的权利，具体可关注我行官网的公告。





Honor Life

尊荣生活



私人管家服务

- 私人定制化旅行路线设计。
- 全球高档酒品查询，品鉴及购买协助。
- 全球时装设计师和服装定制服务查询。
- 全球时装秀的查询、行程安排。
- 私人会所查询及预订，为持卡人提供雍福会、长安俱乐部、罗斯福等主要城市私人会所的名称、地址和电话号码，并协助预订。
- 豪华汽车租赁，豪华轿车推荐、预订及机场接送服务。
- 豪华邮轮、私人飞机信息查询及预订。
- 全球奢侈品查询与比价，采购与递送。
- 机场VIP服务，协助为持卡人安排全球超过400个机场的接送服务，行李取送服务及机场VIP快速通关服务。
- 机场贵宾休息室服务，协助为持卡人安排全球超过400个机场享用机场贵宾休息室服务。

服务开通及流程

钻石卡持卡人致电银联贵宾服务专线400-62-95516，由银联客服通过检查BIN号确认持卡人资格，核实后将客服工单转至相关服务提供商，由服务提供商受理且提供服务，并确保持卡人满意。





新东方留学服务优惠

钻石卡持卡人尊享新东方美国、英国、澳大利亚、加拿大等多个国家留学申请服务专属优惠礼遇。

新东方前途出国留学服务优惠内容

- 美国留学申请：费用减免 2000 元/人或免费尊享加申一所院校
- 非美国国家申请：减免 1000/ 人或免费尊享加申一所院校
- 减免亚洲留学项目签证手续费（仅限北京、上海、广州、郑州、西安、长沙地区报名使用）
- 欧洲留学语言课程尊享：馈赠德语语法申讲班（3 个课时）或德语语言课程 500 元代金券（仅限北京、上海、广州、郑州、西安、长沙地区报名使用）
- 尊享职业领航计划
- 尊享年度大型品牌活动、国际教育展专属席位名额、专人接待、专属预约通道
- 尊享精品活动（与世界名校零距离接触、名校模拟课堂、留学精英分享会）专属席位名额、专人接待、专属预约通道
- 英联邦名校申请礼遇（仅限北京地区报名使用）
- 太阳钻石持卡人咨询服务

*具体留学服务及优惠有效期以中国银联网站公告规定为准，服务详情可咨询新东方前途出国客服热线 010-62605599 或登录新东方前途出国网站 <http://liuxue.xdf.cn>（电脑）、<http://qiantum.xdf.cn>（手机）首页轮播图-银联专区在线咨询（电话或在线咨询时请说明为银联持卡人）。



法律援助服务

钻石卡持卡人可享用每年无限次向律师事务所的专业律师免费电话法律咨询服务。

使用流程

持卡人致电银联贵宾服务专线400-62-95516，由银联客服通过检查卡号确认持卡人资格，核实后将客服工单转至服务提供商，服务提供商受理服务并确保持卡人满意。





免费运动健身服务

太阳·钻石卡持卡人尊享全年3次免费健身服务。15家网球场1小时畅打、8家健身会所不限时健身、力美健不限时室内游泳三个健身项目任您选择。

服务说明

- 1、每卡可从网球、健身会所健身、力美健室内游泳三个项目中任意选择，合计次数不超过3次。
- 2、每卡每次使用免费网球畅打服务内容包含1小时场地服务，且每次最多允许4人同时打球。两张卡同时使用免费网球畅打服务可兑换1小时的教练培训服务，最多携带3人同时参与培训。
- 3、每卡每次使用健身会所健身服务仅限1人，每次不限时间。3张卡同时使用可兑换1小时的健身私教服务，限1人使用（含健身房器材使用）。
- 4、每卡每次使用室内游泳服务仅限1人，每次不限时间。2张卡同时使用可兑换1人次的游泳培训服务，限1人使用。
- 5、网球预订服务提前48小时，健身及游泳预订服务提前12小时，教练预约需提前24小时，且每次预约仅限于预约本周和下周的场地和教练。网球预订后如要取消，需提前24小时致电客服专线取消，否则仍计为使用了一次畅打权益。网球固定场地畅打服务一经预订不得更改退订。健身及游泳服务一经预订不得更改退订。网球服务因涉及下雨、刮风等天气原因需要取消场地，需致电客服专线确认后方可取消，否则仍计为使用了一次畅打权益。
- 6、具体免费运动健身服务及优惠有效期以中国银联网站公告规定为准。
- 7、健身服务场地信息以中国银联最新公布为准。

*本服务需致电银联贵宾服务专线400-62-95516预约。





Honor Health

尊荣健康



免费专业医师咨询服务

钻石卡持卡人可享受由专业医生提供的无限次免费电话医疗健康管理咨询服务。
包括：

- 居家医疗问题咨询：如失眠、慢性头痛、食欲不振等身体不适。
- 常用药物使用指导、建议。
- 健康促进：如控制体重、合理运动、健康饮食、戒烟等。
- 常见慢性病防治：高血压、高血脂、糖尿病等。
- 常规体检项目建议。
- 体检报告异常结论咨询。
- 儿童专区：儿童护理常识及常见病处理建议，儿童疫苗注射计划。
- 女性保健：如宫颈痛预防，怀孕前或怀孕期间常见问题咨询。



服务开通及流程

钻石卡持卡人致电银联贵宾服务专线400-62-95516，由银联客服通过检查BIN号确认持卡人资格，核实后将客服工单转至相关服务提供商，由服务提供商受理且提供服务，并确保持卡人满意。



海外高端体检服务

钻石卡持卡人可享全年不限次的境外高端健康体检免费安排服务，并可以优惠价格购买专项旅游体检套餐。

服务范围

涵盖新加坡、台湾、香港、美国、瑞士、日本等主流的6大境外高端医疗城市。

*具体海外高端体检服务及优惠有效期以中国银联网站公告规定为准。

*详情可致电中国银联客服热线95516咨询。





Product Equity 产品权益



全飞钻石卡

里程回馈计划

太阳·全飞钻石卡尊属最惠积分消费累计全飞里程回馈计划，自由兑换【南方航空】、【中国航空】、【东方航空】、【海南航空】、【深圳航空】等国内外49家航空公司里程。

龙腾会籍

太阳·全飞钻石卡可免费申请价值500元的龙腾卡，畅享全球超过900个机场及高铁贵宾室。

龙腾服务点赠送

太阳·全飞钻石卡持卡人每月消费满10000元即可免费申请获赠龙腾出行贵宾服务点数1点。



*以上权益详情请参见我行官网钻石卡产品介绍页面。

ZSKQY201701



全行钻石卡

丰厚的积分回馈计划

太阳·全行钻石卡尊享丰厚的积分回馈计划，并有海量积分礼品兑换。

每月免费洗车服务

太阳·全行钻石卡持卡人每月消费满额即可免费尊享1次洗车服务。洗车券会以电子券的形式发送给持卡人，持卡人可凭电子券在全广州范围内的指定门店享受免费洗车服务。

无限次道路救援服务

太阳·全行钻石卡持卡人激活并消费1笔，即可免费获赠1年内无限次广州地区范围内的紧急路边维修或20公里以内紧急拖车服务。

*以上权益详情请参见我行官网钻石卡产品介绍页面。





关注太阳信用卡
官方微信



GRCBANK