

服务业务收费标准——政府指导价、政府定价部分

收费项目	项目功能	适用对象	收费标准	定价形式	备注
1. 个人跨行柜台转账汇款手续费	通过柜台将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户。	个人	每笔0.2万元以下（含0.2万元），2元/笔； 0.2万—0.5万元（含0.5万元），5元/笔； 0.5万—1万元（含1万元），10元/笔； 1万—5万元（含5万元），15元/笔； 5万元以上，汇划金额的0.03%，最高不超过50元。	政府指导价	1. 转账范围包括向其他银行的本人、其他个人或单位的账户进行资金转移。 2. 钻石客户、私人银行客户、白金卡、纪念卡、社保卡免费。太阳城市更新卡每月前3笔免费。黄金卡5折。如有变更以银行公布为准。
2. 对公跨行柜台转账汇款手续费	通过柜台将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户。	对公	每笔1万元以下（含1万元），5元/笔； 1万—10万元（含10万元），10元/笔； 10万—50万元（含50万元），15元/笔； 50万—100万元（含100万元），20元/笔； 100万元以上，汇划金额的0.02%，最高不超过200元。	政府指导价	转账范围包括向其他银行的本单位、其他单位或个人的账户进行资金转移。
3. 个人现金汇款手续费	将个人客户现金汇入异地本行账户或汇入其他银行（含同城和异地）的账户。	个人	每笔按汇款金额的0.5%，最高不超过50元。	政府指导价	

收费项目	项目功能	适用对象	收费标准	定价形式	备注
4. 个人异地本行柜台取现手续费	通过异地本行柜台为本行个人客户办理取现业务（不含信用卡）。	个人	免费	政府指导价	
5. 支票手续费	为个人或对公司客户办理支票业务。	个人、对公	1元/笔	政府指导价	
6. 支票挂失费	为个人或对公司客户办理支票挂失。	个人、对公	按票面金额的0.1%收取手续费，不足5元按5元收取。	政府定价	
7. 支票工本费	出售给个人或对公司客户的支票凭证。	个人、对公	每份0.4元	政府定价	
8. 本票手续费	为个人或对公司客户办理本票业务。	个人、对公	1元/笔	政府定价	自2017年8月1日起暂停收费
9. 本票挂失费	为个人或对公司客户办理本票挂失。	个人、对公	按票面金额的0.1%收取手续费，不足5元按5元收取。	政府定价	自2017年8月1日起暂停收费
10. 本票工本费	出售给个人或对公司客户的本票凭证。	个人、对公	每份0.48元	政府定价	自2017年8月1日起暂停收费
11. 银行汇票手续费	为个人或对公司客户办理银行汇票业务。	个人、对公	1元/笔	政府定价	自2017年8月1日起暂停收费

收费项目	项目功能	适用对象	收费标准	定价形式	备注
12. 银行汇票挂失费	为个人或对公客户办理银行汇票挂失。	个人、对公	按票面金额的0.1%收取手续费，不足5元按5元收取。	政府定价	自2017年8月1日起暂停收费
13. 银行汇票工本费	出售给个人或对公客户的银行汇票凭证。	个人、对公	每份0.48元	政府定价	自2017年8月1日起暂停收费

说明：

- 1、本收费标准根据中国银行业监督管理委员会、国家发展和改革委员会颁布的《商业银行服务价格管理办法》（中国银监会、国家发展改革委令2014年第1号）、《商业银行服务政府指导价政府定价目录》（发改价格〔2014〕268号）和《国家发展改革委 中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规〔2017〕1250号）有关要求制定。
- 2、同城范围不小于地级市行政区划。
- 3、本行可根据法律法规、监管部门的指令或有关业务的具体情况对以上收费项目作出修改，收费标准、优惠政策等变动情况以本行最新公告为准。请在办理具体业务前垂询广州农村商业银行各营业网点或致电95313服务热线。
- 4、本收费标准的解释权归广州农村商业银行所有。
- 5、欢迎广大客户予以监督，若有疑问或投诉，敬请垂询广州农村商业银行各营业网点或拨打客户服务电话95313，书面投诉邮寄到“广东省广州市华夏路1号”并在信封表面注明“投诉与建议”。